

POLITYKA PRYWATNOŚCI W SERWISIE WWW.KOMPLEKSBEKID.PL

Szanując Państwo prawo do prywatności, a także mając na uwadze bezpieczeństwo przetwarzania powierzonych nam danych osobowych, stworzyliśmy niniejszą Politykę Prywatności, która ma na celu rozwianie wszelkich wątpliwości w tym zakresie oraz wyjaśnienie aspektów technicznych związanych z użytkowaniem niniejszej strony internetowej.

§ 1

Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazywanych przez użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług świadczonych poprzez serwis www.kompleksbeskid.pl.
2. Administratorem danych osobowych zawartych w serwisie jest **Hurtowania Materiałów Budowlanych Import Export Stanisław Majchrowicz spółka partnerska** z siedzibą w Spytkowicach (34-745), Spytkowice 135A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040216, NIP 7351002264, REGON 49049670200000
3. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnianiu danych osobom nieupoważnionym. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi, tj.:
 - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (dalej: „**u.o.d.o.**”)
 - ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej: „**u.ś.u.**”)
 - ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (dalej: „**p.t.**”)
 - wszelkiego rodzaju akty wykonawcze i akty prawa wspólnotowego

§ 2

Definicje Polityki Prywatności

1. **Administrator** – oznacza Hurtowania Materiałów Budowlanych Import Export Stanisław Majchrowicz spółka partnerska z siedzibą w Spytkowicach (34-745), Spytkowice 135A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040216, NIP 7351002264, REGON 49049670200000
2. **Cookies** – oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.
3. **Cookies Administratora** – oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.

4. **Cookies Zewnętrzne** – oznacza Cookies zamieszczone przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
5. **Serwis** – oznacza stronę internetową lub aplikację, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy, działający w domenie www.kompleksbesid.pl.
6. **Urządzenie** – oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
7. **Użytkownik** – oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z przepisami obowiązującego prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

§ 3

Ochrona danych osobowych

1. Wszelkie dane osobowe są przekazywane przez Użytkowników dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację usługi, której dotyczą.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisu w następujących zbiorach:

| Nazwa zbioru | Zakres przetwarzanych danych | Cel przetwarzania | Podstawa prawna przetwarzania |
|---|--|--|-------------------------------|
| Zbiór danych osobowych Użytkowników. | <ul style="list-style-type: none"> • Imię i Nazwisko • Adres zamieszkania • Numer telefonu • Adres e-mail | Realizacja świadczonych usług. | Art. 23 ust. 1 u.o.d.o. |
| Zbiór danych osób korzystających z usługi Newsletter. | <ul style="list-style-type: none"> • Imię i Nazwisko • Adres e-mail | Przesyłanie bezpłatnego newslettera. | Art. 23 ust 1 u.o.d.o. |
| Zbiór danych osób korzystających z formularzy kontaktowych. | <ul style="list-style-type: none"> • Imię i Nazwisko • Adres e-mail • Numer telefonu • Adres zamieszkania • | Umożliwienie kontaktu z Administratorem Serwisu. | Art. 23 ust 1 u.o.d.o. |
| Zbiór danych osób korzystających z formularza rezerwacji. | <ul style="list-style-type: none"> • Imię i Nazwisko • Adres e-mail • Numer telefonu • Adres zamieszkania | Umożliwienie kontaktu z Administratorem Serwisu oraz dokonanie rezerwacji. | Art. 23 ust 1 u.o.d.o. |

1. Każda osoba, której dane osobowe przetwarzane są przez Administratora ma prawo wglądu do nich, ich poprawiania, zaktualizowania, uzupełnienia, zarządzania nimi, sprostowania oraz zażądania czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
2. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do GIODO, w sytuacji gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących bezpośrednio Użytkownika narusza przepisy ogólnego

rozporządzenia nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

3. Wszystkie czynności wskazane w § 3 ust. 3 można wykonać poprzez kontakt skierowany na adres e-mail: **rezerwacja@kompleksbeskid.pl**.
4. Administrator dysponuje odpowiednimi zabezpieczeniami w stosunku do gromadzonych danych osobowych, a ponadto dba aby były one przechowywane w myśl obowiązujących przepisów prawa, a także by były one przetwarzane nie dłużej niż jest to konieczne.
5. Administrator danych osobowych dochowuje szczególnej i należytej staranności w celu ochrony praw Użytkowników, których dane podlegają przetwarzaniu, a w szczególności zapewnia, aby dane te były:
 - przetwarzane zgodnie z prawem;
 - zbierane dla oznaczonych w niniejszym dokumencie i zgodnych z prawem celów;
 - nie poddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z powyższymi celami;
 - merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane;
 - odpowiednio zabezpieczone;
 - przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
1. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w celach związanych bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarz, tj.:
 - dokonywania rezerwacji w hotelu, restauracji, SPA-Wellness, stacji narciarskiej potwierdzenia terminów rezerwacji oraz informowania o ewentualnych zmianach w tym zakresie;
 - realizacji zawartych umów z hotelem, restauracją, SPA-Wellness lub stacją narciarską;
 - odpowiedzi na pytania dotyczące usług hotelu, restauracji, SPA-Wellness oraz stacji narciarskiej zadanych poprzez kontakt e-mail bądź wypełnienie formularza umożliwiającego zadanie pytania, a dostępnego na stronie głównej Serwisu;
 - dla celów administracyjnych;
 - przekazywania informacji handlowych, w tym informowania o aktualnościach, nadchodzących wydarzeniach, promocjach oraz ofertach specjalnych – jeśli została wyrażona na to odrębna zgoda przez Użytkownika, zgodnie z zasadami wskazanymi w § 8.
1. Administrator powierza dane osobowe podmiotom trzecim wyłącznie w celach wykonywanych usług i po uprzednim zawarciu umowy w myśl art. 31 u.o.d.o.
2. Dane osobowe przetwarzane są z zachowaniem tajemnicy handlowej, poufności oraz zgodnie z obowiązującym prawem.
3. Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej udostępniane są przez Administratora wyłącznie za zgodą tej osoby.
4. Administrator może być zobowiązany do ujawnienia danych osobowych wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa, zgodnie z zasadami Polityki Prywatności i obowiązującymi przepisami prawa.
5. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Profilowanie będzie polegało na ewentualnym zaproponowaniu Użytkownikom usług najlepiej dopasowanych, jednak z tym zastrzeżeniem że decyzje wiążące nie będą zautomatyzowane.
6. W kwestiach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy właściwych ustaw.

§ 3a

Ochrona danych osobowych nieletnich

1. Serwis, w którym zamieszczono niniejszą Politykę Prywatności jest przeznaczony dla dorosłych Użytkowników. Nie gromadzimy świadomie informacji umożliwiających zidentyfikowanie osób od dzieci poniżej 18. roku życia bez zgody rodzica lub opiekuna.
2. W przypadku, gdy jesteś rodzicem lub opiekunem prawnym i uważasz, że Twoje dziecko w wieku poniżej 18 lat przekazało Administratorowi swoje dane, możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: rezerwacje@kompleksbeskid.pl lub napisać do nas na adres korespondencyjny wymieniony na końcu niniejszej Polityki Prywatności. Prosimy o następujący dopisek do swojego zapytania: „Wniosek o udzielenie informacji o danych osobowych dziecka.”

§ 4 Pliki cookies

1. **Pliki cookies** są to drobne pliki tekstowe, które są zapisywane i przechowywane (tymczasowo lub trwale) na urządzeniach osób korzystających z Serwisu. Zawierają one zwykle nazwę strony internetowej, której dotyczą, a także czas przechowywania na urządzeniu oraz unikalny numer.
2. Ze względu na trwałość, możemy wyróżnić dwa rodzaje plików cookies wykorzystywanych przez administratora:
 - a. **sesyjne pliki cookies (*session cookies*)** – przechowywane na urządzeniu tylko do momentu zakończenia sesji przeglądarki, następnie zostają trwale usunięte,
 - b. **trwałe pliki cookies (*persistent cookies*)** – przechowywane są na urządzeniu również po zakończeniu sesji przeglądarki, a usunięcie ich możliwe jest poprzez skasowanie przez Użytkownika.
3. Ze względu na rodzaj, możemy wyróżnić używane przez Administratora:
 - a. **niezbędne pliki cookies (*strictly necessary cookies*)** – umożliwiające poprawne i bezawaryjne korzystanie z Serwisu;
 - b. **pliki cookies niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa (*secure cookies*)** – wykorzystywane np. do wykrywania nadużyć dotyczących uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - c. **funkcjonalne pliki cookies (*functionality cookies*)** – zapamiętujące informacje co do preferencji Użytkownika w zakresie ustawień strony np. wybór języka;
 - d. **społecznościowe pliki cookies (*social media cookies*)** – funkcjonujące jeśli Użytkownik za pośrednictwem wtyczki społecznościowej udostępnia treści Serwisu na platformę społecznościową (w chwili obecnej wyłącznie za pośrednictwem portalu Facebook)
 - e. **pliki cookies podmiotów trzecich (*third-party cookies*)** – pliki cookies zarówno portali społecznościowych jak i serwisu Google, wykorzystywane w celach remarketingu.
4. Pliki cookies wykorzystywane są przez Administratora w celach:
 - a. umożliwienia poprawnego działania Serwisu;
 - b. statystycznych, czyli dokonywania analiz i badań, których wyniki wykorzystane zostaną do ulepszania Serwisu;
 - c. zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności korzystania z Serwisu;

- d. konfiguracji Serwisu;
 - e. integracją z portalami społecznościowymi np. Facebook;
 - f. remarketingu.
5. Pliki cookies używane przez Administratora są bezpieczne dla przeglądarki, oprogramowania i samego urządzenia.
 6. Warunkiem poprawnego działania plików cookies jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie ich z pamięci urządzenia, jednakże wiele tego typu programów domyślnie dopuszcza taką możliwość.
 7. Każdy korzystający z Serwisu może dokonać zmiany ustawień w przeglądarce internetowej urządzenia, w celu zablokowania automatycznej obsługi plików cookies, jednakże może to sprawić, iż funkcjonalność Serwisu zostanie znacznie obniżona, bądź bezawaryjne korzystanie z usług stanie się niemożliwe.
 8. Każda z osób odwiedzających Serwis może usunąć pliki cookies z pomocą odpowiednich funkcji swojej przeglądarki internetowej. Więcej informacji w tym zakresie znajduje się na stronach internetowych poszczególnych przeglądarek np.:
 - a. Google Chrome: <chrome://settings/clearBrowserData/>;
 - b. Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>;
 - c. Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>;
 - d. Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>;
 - e. Safari: <http://www.apple.com/support/safari/>.

§ 5

Remarketing Google

1. W Serwisie używane są także pliki cookies podmiotu trzeciego jakim jest Google Inc. (dane: *Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA*) w ramach remarketingu.
2. Mechanizm remarketingu polega na wyświetlaniu reklam na stronach internetowych i użyciu plików cookies w celu ich publikacji biorąc za podstawę wcześniejsze odwiedziny Serwisu przez danego Użytkownika.
3. Pliki cookies Google nie zawierają żadnych danych poufnych ani takich, które umożliwiłyby identyfikację Użytkownika.
4. Celem użycia wyżej wymienionych plików jest ocena skuteczności działań reklamowych w tym ich skuteczności i określanie ruchów Użytkowników na stronie Serwisu. Jest to pomoc w prowadzeniu kampanii reklamowych po analizie wizyt Użytkowników w Serwisie.
5. Każdy Użytkownik ma możliwość edytowania danych z plików cookies Google Inc. pod adresem: www.google.com/ads/preferences.

§ 6

Wtyczki Facebook

1. Niniejszy Serwis korzysta z tzw. *wtyczek serwisu społecznościowego Facebook* (dane: *Facebook Inc. 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA*) dostępnego pod adresem:

www.facebook.com. Wtyczki takie są rozszerzeniem funkcjonalności tego serwisu, mimo, iż wyświetlane są na innych stronach internetowych.

2. Każda wtyczka Facebook oznaczona jest logiem serwisu bądź posiada dopiskiem „wtyczka społecznościowa Facebook”.
3. W przypadku jeśli użytkownik Facebooka będąc zalogowany do serwisu korzysta z Serwisu przeglądarka za pośrednictwem wtyczki nawiązuje połączenie z serwisem Facebook, identyfikując tym samym dane oraz konto Użytkownika.
4. Do wtyczek społecznościowych należą: przycisk „Lubię to!”, „Udostępnij”, osadzone posty, pole komentarzy.
5. Funkcje wtyczki Facebook nie są aktywne, jeśli użytkownik serwisu nie jest zalogowany w momencie korzystania z Serwisu.

§ 7

Logi Serwera

1. W celu poprawnego administrowania Serwisem oraz hostingu następuje logowanie w warstwie serwerowej niektórych zachowań Użytkowników.
2. Zasoby identyfikowane są za pośrednictwem adresów URL. Zapisowi podlegają mogą także:
 - a. adres URL strony, która była poprzednio odwiedzana przez danego Użytkownika (jeśli przejście do Serwisu nastąpiło poprzez przekserowanie);
 - b. adres IP Użytkownika;
 - c. informacje pozwalające na zidentyfikowanie przeglądarki, która wykorzystywana jest do przeglądania Serwisu;
 - d. czas nadejścia zapytania jak i wysłania odpowiedzi;
 - e. informacje dotyczące ewentualnych błędów następujących w związku z realizacją transakcji http;
3. Dane te nie pozwalają na identyfikację osoby korzystającej ze strony.

§ 8

Newsletter

1. Użytkownik, który zapisze się do usługi Newsletter będzie otrzymywał od Administratora Serwisu regularnie informacje o aktualnościach, ofertach oraz nowych ofertach sprzedażowych.
2. Korzystanie z usługi Newsletter jest dobrowolne, bezterminowe i trwać będzie do czasu cofnięcia przez Użytkownika zgody.
3. Zapisując się do usługi Newsletter Użytkownik dobrowolnie podaje dane osobowe, takie jak:
 - a. Imię i nazwisko
 - b. adres e-mail
4. Dane osobowe wskazane w § 8 ust. 3 są podawane przez Użytkowników, których dotyczą, dobrowolnie, niemniej bez ich podania nie jest możliwa realizacja usługi Newsletter.
5. Użytkownik w celu skutecznego zapisania się do usługi Newsletter zobowiązany jest do:
 - a. uprzedniego wyrażenie zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, zgodnie z treścią ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych.
 - b. potwierdzenia zapisu na Newsletter na poczcie e-mail Użytkownika.
6. Dane osobowe wskazane w § 8 ust. 3 będą przetwarzane wyłącznie w procesie obsługi wysyłki Newsletter i nie będą udostępniane innym odbiorcom.
7. Dane osobowe wskazane w § 8 ust. 3 będą przechowywane i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

8. Użytkownik, którego dane są przetwarzane w związku z usługą Newsletter jest uprawniony do wglądu, poprawienia, zaktualizowania, uzupełnienia, zarządzania danymi osobowymi, jak również do żądania czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania lub usunięcia podanych przez siebie danych osobowych w procesie zapisywania, w każdym czasie.
9. Użytkownik jest uprawniony do anulowania usługi Newsletter w każdym czasie. Celem anulowania usługi newsletter Użytkownik będzie mógł skorzystać z odpowiedniego linku, znajdującego się we wszystkich otrzymywanych wiadomościach newsletter i po jego kliknięciu automatycznie jego adres e-mail zostanie wypisany z usługi newsletter .
10. Administrator Serwisu informujemy, że nie odpowiada za politykę ochrony prywatności innych stron internetowych, zarówno tych dostępnych dla Użytkowników dzięki linkom umieszczonym w Serwisie, jak i tych, które umieszczają linki do Serwisu.

§ 9

Bezpieczeństwo

1. W celu poprawnego i bezpiecznego administrowania Serwisem, w szczególności zapewnienia ochrony danych osobowych Użytkowników Administrator korzysta z certyfikatów SSL.
2. Technologia Certyfikatów SSL zapewnia, że wszystkie dane osobowe oraz informacje wpisywane w Serwisie są w pełni kodowane. Technologia SSL (*Secure Socket Layer*) działa w ten sposób, że dane są szyfrowane automatycznie zanim zostaną przesłane przez Internet. Dopiero w momencie otrzymania danych na naszych serwerach, są one dekodowane i przetwarzane.
3. Użytkownik celem weryfikacji i sprawdzenia, czy jego przeglądarka jest kompatybilna, musi zweryfikować symbol SSL w swojej przeglądarce.
4. Administrator posiada certyfikat bezpieczeństwa wystawiony przez firmę nazwa.pl.

§ 10

Zmiana Polityki Prywatności

Administrator ma prawo do zmiany zapisów niniejszej Polityki Prywatności. Aktualna Polityka Prywatności, uwzględniająca wszelkie zmiany dostępna będzie w Serwisie.

§ 11

Kontakt z Administratorem

1. Użytkowników, którzy mają pytania dotyczące indywidualnych praktyk naszego Serwisu, hotelu lub informacji będących w jego posiadaniu, prosimy o bezpośredni kontakt.
2. Użytkowników, którzy mają pytania związane z niniejszą Polityką Prywatności lub chcą poprawić, zaktualizować, uzupełnić, sprostować swoje dane osobowe albo zażądać czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, bądź też uzyskać do nich dostęp w uzasadnionym zakresie, prosimy o wysłanie wiadomości e-mail na adres: marketing@kompleksbeskid.pl albo skierowanie tradycyjnej korespondencji na poniższy adres:
Hurtownia Materiałów Budowlanych Import Export Stanisław Majchrowicz spółka jawna
Spytkowice 135A
(34-745) Spytkowice
3. Z uwagi na dbałość o nasze, jak i Użytkowników bezpieczeństwo może zająć konieczność potwierdzenia przez nas tożsamości przed odpowiedzią na skierowany do nas wniosek.