

POLITYKA PRYWATNOŚCI W SERWISIE WWW.KOMPLEKSBEKID.PL

Szanując Państwo prawo do prywatności, a także mając na uwadze bezpieczeństwo przetwarzania powierzonych nam danych osobowych, stworzyliśmy niniejszą Politykę Prywatności, która ma na celu rozwianie wszelkich wątpliwości w tym zakresie oraz wyjaśnienie aspektów technicznych związanych z użytkowaniem niniejszej strony internetowej.

§ 1

Informacje ogólne.

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazywanych przez użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług świadczonych poprzez serwis www.kompleksbeskid.pl.
2. Administratorem danych osobowych zawartych w serwisie jest **Hurtowania Materiałów Budowlanych Import Export Stanisław Majchrowicz spółka jawna** z siedzibą w Spytkowicach (34-745), Spytkowice 135A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040216, NIP 7351002264, REGON 49049670200000
3. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnianiu danych osobom nieupoważnionym. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi, w szczególności w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - „**RODO**”

§ 2

Definicje Polityki Prywatności.

1. **Administrator** – oznacza Hurtowania Materiałów Budowlanych Import Export Stanisław Majchrowicz spółka partnerska z siedzibą w Spytkowicach (34-745), Spytkowice 135A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040216, NIP 7351002264, REGON 49049670200000
2. **Cookies** – oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.
3. **Cookies Administratora** – oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.
4. **Cookies Zewnętrzne** – oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
5. **Serwis** – oznacza stronę internetową lub aplikację, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy, działający w domenie www.kompleksbeskid.pl.

6. **Urządzenie** – oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
7. **Użytkownik** – oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z przepisami obowiązującego prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną i umowa o świadczenie usług hotelarskich.

§ 3

Ochrona danych osobowych.

1. Wszelkie dane osobowe są przekazywane przez Użytkowników dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację usługi, której dotyczą.
2. Każda osoba, której dane osobowe przetwarzane są przez Administratora ma prawo:
 - a. prawo dostępu do swoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych,
 - b. prawo żądania sprostowania danych,
 - c. prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach),
 - d. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
 - e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
 - g. do przenoszenia danych osobowych
3. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w sytuacji gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących bezpośrednio Użytkownika narusza przepisy RODO.
4. Użytkownik ma prawo do przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi.
5. Wszystkie czynności wskazane w § 3 ust. 2 można wykonać poprzez kontakt skierowany na adres e-mail: **rezerwacja@kompleksbeskid.pl**.
6. Administrator dysponuje odpowiednimi zabezpieczeniami w stosunku do gromadzonych danych osobowych, a ponadto dba aby były one przechowywane w myśl obowiązujących przepisów prawa, a także by były one przetwarzane nie dłużej niż jest to konieczne.
7. Administrator danych osobowych dochowuje szczególnej i należytej staranności w celu ochrony praw Użytkowników, których dane podlegają przetwarzaniu, a w szczególności zapewnia, aby dane te były:
 - przetwarzane zgodnie z prawem;
 - zbierane dla oznaczonych w niniejszym dokumencie i zgodnych z prawem celów;
 - nie poddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z powyższymi celami;
 - merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane;
 - odpowiednio zabezpieczone;
 - przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
8. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w celach związanych bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, tj.:
 - a. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zawierania i realizacji umów o świadczenie usług hotelarskich – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

- b. w celu kierowania do Użytkownika przez Administratora treści marketingowych w sposób, na który Użytkownik wyraził zgodę – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - uzasadniony interes Administratora polega na przesyłaniu do Użytkownika treści marketingowych w okresie świadczenia na jego rzecz usług drogą elektroniczną pocztą oraz dodatkowo w sposób, na który wyraził zgodę.
 - c. dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
 - d. dla celów analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - uzasadnionym interesem Administratora jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej.
 - e. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora
9. Zapewnienia obsługi usług płatniczych, zapewnienia bezpieczeństwa usług, które świadczone są drogą elektroniczną, obsługi Użytkowników próśb przekazywanych np. poprzez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy, windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, administracyjnych i mediacyjnych, przechowywanie danych dla celów archiwalnych oraz zapewnienie rozliczalności – do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy/umów lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych albo do momentu wniesienia sprzeciwu.
 10. Dane osobowe przetwarzane są z zachowaniem tajemnicy handlowej, poufności oraz zgodnie z obowiązującym prawem.
 11. Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej udostępniane są przez Administratora wyłącznie za zgodą tej osoby.
 12. Odbiorcami Użytkownika danych osobowych mogą być:
 - a. dostawcy systemów informatycznych oraz usług IT,
 - b. podmioty świadczące na rzecz Hotelu usługi księgowo, badania jakości obsługi, dochodzenia należności, usługi prawne, analityczne, marketingowe, reklamowe, audytorskie, kontrolne,
 - c. operatorzy pocztowi i kurierzy,
 - d. operatorzy systemów płatności elektronicznych oraz banki w zakresie realizacji płatności,
 - e. organy uprawnione do otrzymania Użytkownika danych osobowych na podstawie przepisów prawa np. sądy i organy państwowe.
 13. Administrator wskazuje, że dane osobowe wskazane w § 3 ust.12 są przetwarzane przez podmioty przetwarzające na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
 14. Dane osobowe użytkowników Serwisu nie są sprzedawane ani udostępniane osobom trzecim.
 15. Administrator może być zobowiązany do ujawnienia danych osobowych wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa, zgodnie z zasadami Polityki Prywatności i obowiązującymi przepisami prawa. Administrator zobowiązuje się podjąć odpowiednie działania mające na celu ochronę przed nieupoważnionym dostępem lub ujawnieniem danych osobom trzecim. Administrator informuje, iż bazy danych operatora serwisu są zabezpieczone przed wglądem osób trzecich.
 16. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Profilowanie będzie polegało na ewentualnym zaproponowaniu Użytkownikom usług najlepiej dopasowanych, jednak z tym zastrzeżeniem że decyzje wiążące nie będą zautomatyzowane.

17. W kwestiach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy właściwych ustaw.

§ 3a

Ochrona danych osobowych nieletnich.

1. Serwis, w którym zamieszczono niniejszą Politykę Prywatności jest przeznaczony dla dorosłych Użytkowników. Nie gromadzimy świadomie informacji umożliwiających zidentyfikowanie osób od dzieci poniżej 18. roku życia bez zgody rodzica lub opiekuna.
2. W przypadku, gdy jesteś rodzicem lub opiekunem prawnym i uważasz, że Twoje dziecko w wieku poniżej 18 lat przekazało Administratorowi swoje dane, możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: rezerwacje@kompleksbeskid.pl lub napisać do nas na adres korespondencyjny wymieniony na końcu niniejszej Polityki Prywatności. Prosimy o następujący dopisek do swojego zapytania: „*Wniosek o udzielenie informacji o danych osobowych dziecka.*”

§ 4

Pliki cookies.

1. **Pliki cookies** są to drobne pliki tekstowe, które są zapisywane i przechowywane (tymczasowo lub trwale) na urządzeniach osób korzystających z Serwisu. Zawierają one zwykle nazwę strony internetowej, której dotyczą, a także czas przechowywania na urządzeniu oraz unikalny numer.
2. Ze względu na trwałość, możemy wyróżnić dwa rodzaje plików cookies wykorzystywanych przez administratora:
 - a. **sesyjne pliki cookies (session cookies)** – przechowywane na urządzeniu tylko do momentu zakończenia sesji przeglądarki, następnie zostają trwale usunięte,
 - b. **trwałe pliki cookies (persistent cookies)** – przechowywane są na urządzeniu również po zakończeniu sesji przeglądarki, a usunięcie ich możliwe jest poprzez skasowanie przez Użytkownika.
3. Ze względu na rodzaj, możemy wyróżnić używane przez Administratora:
 - a. **niezbędne pliki cookies (strictly necessary cookies)** – umożliwiające poprawne i bezawaryjne korzystanie z Serwisu;
 - b. **pliki cookies niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa (secure cookies)** – wykorzystywane np. do wykrywania nadużyć dotyczących uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - c. **funkcjonalne pliki cookies (functionality cookies)** – zapamiętujące informacje co do preferencji Użytkownika w zakresie ustawień strony np. wybór języka;
4. Pliki cookies wykorzystywane są przez Administratora w celach:
 - a. umożliwienia poprawnego działania Serwisu;
 - b. statystycznych, czyli dokonywania analiz i badań, których wyniki wykorzystane zostaną do ulepszania Serwisu;
 - c. zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności korzystania z Serwisu;
 - d. konfiguracji Serwisu;
5. Pliki cookies używane przez Administratora są bezpieczne dla przeglądarki, oprogramowania i samego urządzenia.
6. Warunkiem poprawnego działania plików cookies jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie ich z pamięci urządzenia, jednakże wiele tego typu programów domyślnie dopuszcza taką możliwość.
7. Każdy korzystający z Serwisu może dokonać zmiany ustawień w przeglądarce internetowej urządzenia, w celu zablokowania automatycznej obsługi plików cookies, jednakże może to sprawić, iż funkcjonalność Serwisu zostanie znacznie obniżona, bądź bezawaryjne korzystanie z usług stanie się niemożliwe.

8. Każda z osób odwiedzających Serwis może usunąć pliki cookies z pomocą odpowiednich funkcji swojej przeglądarki internetowej. Więcej informacji w tym zakresie znajduje się na stronach internetowych poszczególnych przeglądarek np.:
- a. Google Chrome: <chrome://settings/clearBrowserData/>;
 - b. Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek/>;
 - c. Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>;
 - d. Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl/>;
 - e. Safari: <http://www.apple.com/support/safari/>.

§ 5

Logi Serwera.

1. Zbieramy informacje dotyczące korzystania z Serwisu przez jego Użytkowników oraz ich adresy IP w oparciu o analizę logów dostępowych. Informacje te wykorzystujemy w diagnozowaniu problemów związanych z pracą serwera, analizą ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa oraz w zarządzaniu stroną www. Na podstawie uzyskanych w podany wyżej sposób informacji w szczególnych przypadkach sporządzane są zbiorcze, ogólne zestawienia statystyczne. Obejmują one zwykle informacje o oglądalności serwisu. Zestawienia te nie zawierają jednak, co podkreślamy, żadnych danych pozwalających na identyfikację (określenie tożsamości) danego użytkownika Serwisu.
2. Informujemy jednocześnie, że możemy zostać zobowiązani do ujawnienia informacji dotyczących numeru IP danego użytkownika Serwisu na żądanie uprawnionych do tego - w oparciu obowiązujące przepisy prawne - organów państwa w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami.

§ 6

Newsletter.

1. Użytkownik, który zapisze się do usługi Newsletter będzie otrzymywał od Administratora Serwisu regularnie informacje o aktualnościach, ofertach oraz nowych ofertach sprzedażowych.
2. Korzystanie z usługi Newsletter jest dobrowolne, bezterminowe i trwać będzie do czasu cofnięcia przez Użytkownika zgody.
3. Zapisując się do usługi Newsletter Użytkownik dobrowolnie podaje dane osobowe, takie jak:
 - a. Imię i nazwisko
 - b. adres e-mail
4. Dane osobowe wskazane w § 6 ust. 3 są podawane przez Użytkowników, których dotyczą, dobrowolnie, niemniej bez ich podania nie jest możliwa realizacja usługi Newsletter.
5. Użytkownik w celu skutecznego zapisania się do usługi Newsletter zobowiązany jest do:
 - a. uprzedniego wyrażenie zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, zgodnie z treścią przepisu art. 6 ust. 1 lit. f RODO
 - b. potwierdzenia zapisu na Newsletter na pocście e-mail Użytkownika.
6. Dane osobowe wskazane w § 6 ust. 3 będą przetwarzane wyłącznie w procesie obsługi wysyłki Newsletter i nie będą udostępniane innym odbiorcom.
7. Dane osobowe wskazane w § 6 ust. 3 będą przechowywane i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
8. Użytkownik, którego dane są przetwarzane w związku z usługą Newsletter jest uprawniony do:
 - a. prawo dostępu do swoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych,
 - b. prawo żądania sprostowania danych,
 - c. prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach),

- d. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
 - e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
9. Użytkownik zlecający komercyjne mailingi nie mają wglądu w dane osób znajdujących się na listach adresowych Administratora.
 10. Użytkownik jest uprawniony do anulowania usługi Newsletter w każdym czasie. Celem anulowania usługi newsletter Użytkownik będzie mógł skorzystać z odpowiedniego linku, znajdującego się we wszystkich otrzymywanych wiadomościach newsletter i po jego kliknięciu automatycznie jego adres e-mail zostanie wypisany z usługi newsletter.
 11. Administrator Serwisu informujemy, że nie odpowiada za politykę ochrony prywatności innych stron internetowych, zarówno tych dostępnych dla Użytkowników dzięki linkom umieszczonym w Serwisie, jak i tych, które umieszczają linki do Serwisu.

§ 7

Bezpieczeństwo.

1. W celu poprawnego i bezpiecznego administrowania Serwisem, w szczególności zapewnienia ochrony danych osobowych Użytkowników Administrator korzysta z certyfikatów SSL.
2. Technologia Certyfikatów SSL zapewnia, że wszystkie dane osobowe oraz informacje wpisywane w Serwisie są w pełni kodowane. Technologia SSL (*Secure Socket Layer*) działa w ten sposób, że dane są szyfrowane automatycznie zanim zostaną przesłane przez Internet. Dopiero w momencie otrzymania danych na naszych serwerach, są one dekodowane i przetwarzane.
3. Użytkownik celem weryfikacji i sprawdzenia, czy jego przeglądarka jest kompatybilna, musi zweryfikować symbol SSL w swojej przeglądarce.
4. Administrator posiada certyfikat bezpieczeństwa wystawiony przez firmę Nazwa.pl.

§ 8

Zmiana Polityki Prywatności.

Administrator zobowiązuje się do regularnego przeglądu niniejszej Polityki Prywatności i jej zmiany w sytuacji, gdy okaże się to niezbędne lub pożądane z uwagi na: nowe przepisy prawa, nowe wytyczne organów odpowiedzialnych za nadzór nad procesami ochrony danych osobowych, najlepsze praktyki stosowane w obszarze ochrony danych osobowych (Kodeksy dobrych praktyk, jeśli Administrator będzie związany takimi Kodeksami, o czym wówczas będziemy informować). Zastrzegamy również możliwość zmiany niniejszej Polityki prywatności w przypadku zmian technologii, przy wykorzystaniu której przetwarzamy dane osobowe (o ile zmiana jej wpływa na brzmienie niniejszego dokumentu), a także w razie zmiany sposobów, celów lub podstaw prawnych przetwarzania przez nas danych osobowych.

§ 9

Kontakt z Administratorem.

1. W razie, gdybyście mieli Państwo jakiegokolwiek pytania, zastrzeżenia lub wątpliwości dotyczące treści niniejszej Polityki prywatności lub sposobu w jaki przetwarzamy dane osobowe, jak również skargi dotyczące tych kwestii (choć mamy nadzieję, że nie będzie konieczności wniesienia tego rodzaju skarg), prosimy o przesłanie maila na adres marketing@kompleksbeskid.pl albo skierowanie tradycyjnej korespondencji na poniższy adres:

Hurtownia Materiałów Budowlanych Import Export Stanisław Majchrowicz spółka jawna
Spytkowice 135A



(34-745) Spytkowice

wraz ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi skargi. Wszelkie otrzymane skargi zostaną rozpatrzone i udzielimy na nie odpowiedzi.

2. Inspektorem ochrony danych osobowych jest Pani Dorota Majchrowicz-Skwarek.
We wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem ochrony danych osobowy pod:
adresem korespondencyjnym: marketing@kompleksbeskid.pl
kontaktem telefonicznym: 662 066 455
3. Osoby, których dane osobowe przetwarza Administratora, mają również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).