



Regulamin Szkoły Narciarskiej

Przed dokonaniem zakupu usług szkoleniowych w Szkole Narciarskiej BESKID (zwanej dalej Szkołą) wszyscy klienci mają obowiązek zapoznać się z jej regulaminem, a w przypadku osób niepełnoletnich obowiązek ten spoczywa na ich rodzicach lub opiekunach prawnych. Szkoła Narciarska BESKID nie ubezpiecza klientów – sugerujemy, aby wszyscy klienci wykupili ubezpieczenie NNW we własnym zakresie.

1. Wraz z dokonaniem zakupu usług szkoleniowych (dalej nazywane Lekcjami) Klient zawiera ze Szkołą Narciarską BESKID umowę cywilnoprawną zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym regulaminie.
2. Każdy klient wykupujący lekcje zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego regulaminu.
3. Lekcje na terenie ośrodka KOMPLEKS BESKID mogą być prowadzone wyłącznie przez instruktorów Szkoły Narciarskiej BESKID
4. Rezerwacji zajęć można dokonywać telefonicznie, osobiście w biurze szkoły lub online na stronie <https://kompleksbeskid.pl/index/skolkanarciarska>. Rezerwując lekcje online wymagana jest opłata.
5. Cena lekcji nie zawiera opłat za korzystanie z wyciągów przez klientów. Przed rozpoczęciem lekcji należy w kasie ośrodka narciarskiego uiścić opłatę za karnet.
6. Cena lekcji obejmuje naukę oraz korzystanie z wyciągu dla instruktora.
7. Czas trwania lekcji wynosi 55 minut. (2h=110 min, 3h=165 min). Czas lekcji rozpoczyna się i kończy w szkole narciarskiej lub we wcześniej ustalonym miejscu spotkań z instruktorem.
8. Klient jest zobowiązany stawić się na lekcję w wyznaczonych godzinach oraz w wyznaczonym miejscu, opóźnienia z winy klienta działają na jego niekorzyść.
9. W sytuacji, gdy Klient spóźni się na opłaconą lekcję, nie ma możliwości przedłużania straconego czasu. Zajęcia zostaną przeprowadzone do godziny wcześniej zarezerwowanej.
10. Lekcja zakupiona w szkole nie podlega zwrotowi. Zwrot, lub przeniesienie na inny termin, przysługuje jedynie w przypadku, gdy nieczynne są wszystkie wyciągi narciarskie, lub szkoła nie może zrealizować zlecenia. Należność za lekcje zarezerwowane a nieopłacone należy uregulować minimum 25 minut przed rozpoczęciem lekcji, w innym wypadku rezerwacja może zostać anulowana. W przypadku korzystania z pakietów, opłata za pakiet pobierana jest z góry.



11. Zwrot za lekcje opłacone lub zmiana terminu lekcji są możliwe minimum 48 godzin przed planowanym rozpoczęciem szkolenia.
12. Opłata za lekcje które nie odbyły się z winy kursanta nie podlega zwrotowi.
13. W przypadku nagłej niedyspozycji instruktora zadeklarowanego do prowadzenia zajęć, w miarę możliwości zostanie on zastąpiony innym, aby zajęcia mogły się odbyć planowo. W przypadku braku możliwości zastępstwa, zostanie ustalony nowy termin zajęć lub też będzie możliwa rezygnacja z nich.
14. Udział w zajęciach „Przedszkola Narciarskiego – Beskid Snow Academy” podlega wcześniejszym zapisom i wpłaceniu bezzwrotnego zadatku w wysokości 200zł. Zwrot jest możliwy gdy nie zbiera się pełna grupa lub wyciągi będą nieczynne.
15. W przypadku nie stawienia się kursanta na zajęcia „Przedszkola Narciarskiego- Beskid Snow Academy” , opłata za stracone zajęcia nie podlega zwrotowi. Nie ma również możliwości przedłużenia kursu o stracony dzień.
16. Z uwagi na bezpieczeństwo uczących oraz instruktorów szkoła może odmówić prowadzenia lekcji w przypadku, gdy klient jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W takim przypadku nie przysługuje klientowi zwrot pieniędzy za zamówioną lekcję.
17. Każdy uczeń do 14 roku życia jest zobowiązany do noszenia w czasie jazdy na stoku kasku ochronnego. Instruktor przez wzgląd na bezpieczeństwo uczących się może odmówić prowadzenia lekcji.
18. Osoby małoletnie mogą uczestniczyć w zajęciach tylko za wiedzą i zgodą rodziców lub opiekuna prawnego.
19. Obowiązkiem rodzica lub opiekuna jest odebranie punktualnie dziecka po skończeniu zajęć.
20. Szkoła nie odpowiada za jakość sprzętu klienta. W przypadku awarii sprzętu klienta podczas lekcji, nie przysługują żadne roszczenia.
21. Szkoła wraz z instruktorem nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione na zdrowiu bądź sprzęcie w czasie trwania lekcji wynikających z niepodporządkowania się do poleceń instruktora prowadzącego zajęcia.
22. Osoby biorące udział w zajęciach oświadczają, iż nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych. Osoby z problemami zdrowotnymi, przed przystąpieniem do ćwiczeń powinny skonsultować się z lekarzem.
23. Przed przystąpieniem do Lekcji Klient, rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest przedstawić pracownikowi biura szkoły lub instruktorowi szczegółowe i prawdziwe informacje dotyczące umiejętności narciarskich/snowboardowych, a także stanu zdrowia, sprawności fizycznej i wszelkich dolegliwości mogących mieć wpływ na szkolenie. Podanie tych informacji ma



- na celu zapewnienie bezpieczeństwa oraz najwyższej jakości usług świadczonych przez Szkołę
24. Szkoła narciarska nie ponosi odpowiedzialności cywilno-prawnej za klientów, którzy nie przedstawią zaświadczenia lekarskiego o aktualnym stanie zdrowia i ewentualnych przeciwwskazaniach do uczestnictwa w zajęciach.
 25. Szkoła nie odpowiada za kontuzje ani nieszczęśliwe wypadki uczestników zajęć.
 26. Każdy wypadek (skutkiem którego poniesione zostały straty na zdrowiu kursanta) na Lekcji z instruktorem Szkoły musi być zgłoszony do biura Szkoły wraz z zaświadczeniem od ratownika GOPR. W przypadku niepowiadomienia szkoły o zdarzeniu oraz nie posiadaniu zaświadczenia o wypadku podpisanego przez ratownika GOPR, Szkoła może podważyć autentyczność zdarzenia i nie ponosi odpowiedzialności za niego.
 27. Podczas Lekcji instruktorzy są uprawnieni do wydawania Klientom – w tym również osobom małoletnim – odpowiednich wskazówek, a także stosowania nakazów i zakazów, które są niezbędne do zapewnienia prawidłowego przebiegu Lekcji i bezpieczeństwa zarówno samego Klienta jak i innych osób obecnych na stoku. Instruktor może odmówić kontynuowania Lekcji w przypadku uporczywego niestosowania się przez Klienta do wydawanych zaleceń. W takim przypadku wniesiona opłata za Lekcję nie podlega zwrotowi.
 28. Klient powinien posiadać ważne ubezpieczenie OC i NW
 29. Sprawy, które nie są objęte niniejszym Regulaminem są regulowane bezpośrednio przez właściciela szkoły, który zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie.
 30. Opłacenie Lekcji jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
 31. Klienci szkoły BESKID wyrażają zgodę na przetwarzanie i administrowanie ich danych osobowych dla potrzeb wewnętrznych organizatora, a także wyrażają zgodę na wykorzystanie ich wizerunku w materiałach informacyjnych i reklamowych.